

POLÍTICAS DE SALFA MANTENCIONES

EMPRESA DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SALFA S.A., es una empresa orientada a ofrecer al mercado Servicios de Mantenimiento, Reparación, Reposición de Componentes, Gestión de Activos y Mejoras de Procesos Industriales y Mineros, siendo un aliado estratégico para nuestros clientes y cumpliendo con los estándares de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, en todos los trabajos ejecutados por la empresa o en nombre de ella.

La Gerencia y toda su organización se compromete a:

POLÍTICA DE CALIDAD

- Brindar servicios de Mantenimiento, Reparación, Reposición de Componentes, Gestión de Activos y Mejoras de Procesos Industriales y Mineros, a través del estudio de las condiciones de operación y funcionamiento de un área o proceso específico, planificando actividades que aseguran disponibilidad y confiabilidad en la operación, programando los recursos necesarios para su ejecución, por medio de metodologías de trabajo estandarizadas, controlando actividades e implementando mejoras.
- Lograr la satisfacción de los requisitos y necesidades de nuestros Clientes, explicitados en los documentos contractuales y establecidos en la legislación vigente. Así como también los requisitos establecidos por nuestro Sistema de Gestión.
- Mantener una comunicación efectiva con el Cliente y con las partes interesadas, midiendo y mejorando su percepción respecto al servicio entregado.
- Proporcionar los recursos y condiciones necesarias a nuestro equipo humano, para lograr su participación y compromiso en la operación eficiente y eficaz.
- Entregar excelencia operacional a través de innovación tecnológica y el mejoramiento continuo en las áreas de la organización y de los procesos productivos.
- Establecer y revisar periódicamente el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de auditorías internas, el control de objetivos y metas, para controlar y optimizar la planificación de cada proceso.
- Tomar las acciones necesarias para hacer frente a los riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta los factores externos e internos, las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Asumir su responsabilidad para prevenir la ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Por esta razón, define como primer valor de la compañía **“EL RESPETO ABSOLUTO POR LA VIDA”**.

Consecuentemente con lo anterior, postula y reafirma su política en los siguientes aspectos:

- Protección a todos los trabajadores involucrados en el desarrollo de nuestras operaciones con la implementación de un sistema de gestión integrado en SSO, entregando condiciones de trabajo seguras y saludables, permitiendo, cuando sea factible, la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo, manteniendo de esta manera un mejoramiento continuo en la gestión de nuestros riesgos críticos operacionales, focalizando nuestros esfuerzos en la implementación y monitoreo de controles, a través de los cuales analizaremos nuestro desempeño para adoptar mejoras al sistema de SSO.
- Cumplir la legislación vigente, obligaciones contractuales y requisitos propios en materias de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Adhesión al Plan Nacional de Erradicación de Silicosis (PLANES).
- Exigir el cumplimiento de todas las actividades encomendadas en los programas de actividades específicas de seguridad y salud ocupacional, así como también el acatamiento de los procedimientos y reglamentaciones, incluyendo a nuestros subcontratistas, a quienes se capacitará debidamente para la correcta aplicación de dichos programas.
- Fomentar la consulta y participación de nuestros trabajadores en la gestión de SSO, permitiendo a la empresa tomar decisiones informadas e incrementando el compromiso de todo el personal.
- Manteniendo una comunicación abierta y regular con todas las partes interesadas en nuestra Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

MEDIO AMBIENTE

Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos. Con este fin, nuestra empresa establece una metodología de objetivos y metas de desarrollo ambiental para lograr el mejoramiento continuo de nuestros procesos y sistemas de gestión ambiental.

Consecuentemente con lo anterior, postula y reafirma su política en los siguientes aspectos:

- Cumplir la normativa legal vigente y otros requisitos en materia ambiental.
- Identificar los aspectos ambientales más significativos para mitigar los impactos generados al Medio Ambiente.
- Entregar a sus trabajadores las competencias necesarias para el cuidado y protección del Medio Ambiente en todos los procesos de la organización.
- Mantener una comunicación abierta y regular con todas las partes interesadas en nuestro trabajo ambiental.
- Usar eficientemente los recursos naturales.

GONZALO MARDONES PANTOJA
GERENTE GENERAL
EMPRESA DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SALFA S.A.